

<b>ЧЕМПИОНАТ</b>	<b>РЧ «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Республики Татарстан чемпионатного цикла 2020/2021 годов</b>
Сроки проведения	30.11-4.12.2020
Место проведения	ГАПОУ "Международный колледж сервиса"
<b>НАИМЕНОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>	<b>АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ОТЕЛЯ (HOTEL RECEPTIONING)</b>
Главный эксперт	Герасимова Евгения Олеговна
Заместитель Главного эксперта	
Технический эксперт	Фаттахутдинова Аида Айдаровна
Эксперт по CIS	Герасимова Евгения Олеговна
Количество экспертов (в том числе с главным и заместителем)	7
Количество конкурсантов (команд)	5
Количество рабочих мест	1 стойка администратора
Общая площадь застройки компетенции	

### ОБЩАЯ РАБОЧАЯ ПЛОЩАДКА КОНКУРСАНТОВ: FRONT-OFFICE (СТОЙКА РЕСЕПШН И ХОЛЛ ОТЕЛЯ)

#### ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ (НА 5 КОМАНД)

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да/Нет) у организатора	Поставщик/спонсор/ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Ноутбук	4 GB ОЗУ, 1 GB видеокарта, 500 Gb жесткий диск, Windows 7/8/9/10 Microsoft Office	шт	-	1				Характеристики рекомендованные, фактические характеристики могут отличаться
2	Манипулятор типа мышь	На усмотрение организатора	шт	-	1				
3	СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЦЕЙ		шт	-	1				"Отель.База для редактирования"
4	МФУ	печать, копирование, сканирование (РЕСУРС НЕ МЕНЕЕ 20000 СТР./МЕС.)	шт	-	1				
5	Энкодер для магнитных карт	На усмотрение организатора	шт	-	1				возможна имитация или использование неработающего устройства
6	Терминал для платежных карт	На усмотрение организатора	шт	-	1				возможна имитация или использование неработающего устройства
7	Телефон	На усмотрение организатора	шт	-	1				
8	Набор первой медицинской помощи	На усмотрение организатора	шт	-	1				
9	Микрофонная радиосистема с двумя микрофонами. 2 комплекта батареек на каждый передатчик	Гарантированный радиус действия системы не менее 50м	шт	-	1				Если акустика помещения позволяет слышать актеров и конкурсантов отчетливо и без помех, то данная позиция необязательна
10	Микрофонная радиосистема с головным микрофоном и карманным передатчиком 2 комплекта батареек на каждый передатчик	Гарантированный радиус действия системы не менее 50м	шт	-	1				Если акустика помещения позволяет слышать актеров и конкурсантов отчетливо и без помех, то данная позиция необязательна

11	Акустическая система комплект	1 колонка мощностью 500 Вт, стойка под колонку, готовый кабель для подключения к микшеру не менее 5 м.	шт	-	1				Если акустика помещения позволяет слышать актеров и конкурсантов отчетливо и без помех, то данная позиция обязательна
12	Микшерный пульт	не менее 4 микрофонных входов	шт	-	1				Если акустика помещения позволяет слышать актеров и конкурсантов отчетливо и без помех, то данная позиция обязательна
13	ЖК панель	не менее 42", интерфейс HDMI	шт	-	1				
14	Мобильная стойка под ЖК панель	Соответствие по типу крепления и нагрузке с выбранной ЖК панелью; регулируемая по высоте	шт	-	1				
15	Кабель HDMI	не менее 5 м.	шт	-	1				
16	Флэш-накопитель	2 GB	шт	-	1				
17	Денежный кассовый ящик	минимум 5 отделений	шт	-	1				
18	Мини-сейф	На усмотрение организатора	шт	-	1				
19	Детектор денежных купюр	На усмотрение организатора	шт	-	1				
20	Устройство для эмитации телефонного звонка	На усмотрение организатора	шт	-	1				
21	Таймер	На усмотрение организатора	шт	-	1				по кол-ву рабочих мест
22	Ключи-карты для электронных замков	На усмотрение организатора	шт	-	10				
23	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	1				
24	Пилот, 6 розеток 5 м.	На усмотрение организатора	шт	-	2				
25	Кувлер 19 л (холодная/горячая вода) с одноразовыми стаканами 0,2 100 шт.	На усмотрение организатора	шт	-	1				

**МЕБЕЛЬ (НА 5 КОМАНД)**

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да/Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Стойка администратора	(ШхГхВ) 2200х600х1200 (высота рабочего стола стойки 950)	шт	-	1				необходимо наличие полок, ящиков, выдвижной пластиковой картотеки. Остальные размеры и окончательная конфигурация согласовывается в ГЭ после определения исполнителя заказа и представленных им моделей и их комплектаций
2	Кресло для гостиной	На усмотрение организатора	шт	-	2				
3	Стол журнальный	На усмотрение организатора	шт	-	1				
4	Шкаф стеллаж для документов полузакрытый	(ШхГхВ) 802х432х1975 мм	шт	-	1				
5	Торшер напольный	На усмотрение организатора	шт	-	1				
6	Часы настенные	Диаметр: приблизительно 28 см	шт	-	5				размеры рекомендованные, фактические размеры могут отличаться; часы одинаковые. корпус серебристый металл, циферблат белый
7	Комплект из 5 табличек под часы с названиями городов London, New-York, Tokyo, Moscow, Kazan	Размер таблички 20х7 см	шт	-	1				Цвет табличек серебристый металл, цвет шрифта черный

8	Стол письменный	(800*600*750 мм. ЛДСП).	шт	-	4					в одной цветовой гамме со стойкой администратора
9	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	14					цвет черный
10	Платформа/подставка для участника	На усмотрение организатора	шт	1	1					Необходима при наличии конкурсантов низкого роста

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОБЩЕЙ РАБОЧЕЙ ПЛОЩАДКЕ КОНКУРСАНТОВ (КОММУНИКАЦИИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОСВЕЩЕНИЕ И Т.П.)**

№	Требование (описание)	Комментарий
1	Площадь зоны не менее 42 м.кв.; каждая 6*7 метров	
2	Электричество: 3 розетки по 220 Вольт	по 3 розетки на каждую зону, 1) одно гнездо для подключения ЖК панели 2) 1 гнездо для подключения напольного торшера 3) 6 гнезд для подключения оргтехники и акустической системы

**КОМНАТА ЭКСПЕРТОВ (общая для основной возрастной группы и юниоров)**

**ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ**

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да/Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Ноутбук	4 GB ОЗУ, 1 GB видеокарта, 500 Gb жесткий диск, Windows 7/8/9/10 Microsoft Office	шт	-	1				Характеристики рекомендованные, фактические характеристики могут отличаться
2	Флэш-накопитель	2GB	шт	-	1				
3	Кулер 19 л (холодная/горячая вода) с одноразовыми стаканами 0,2 100 шт.	На усмотрение организатора	шт	-	1				
4	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	1				
5	Степлер	На усмотрение организатора	шт	-	1				
6	Ножницы	На усмотрение организатора	шт	-	1				
7	Огнетушитель углекислотный ОУ-1	На усмотрение организатора	шт	-	1				
8	Пилот, 5 розеток не менее 3 м.	На усмотрение организатора	шт	-	2				

**МЕБЕЛЬ**

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да/Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Стол переговорный модульный	На усмотрение организатора	модуль	-	10				при вместительности 1 модуля 1 чел. Возможна замена письменными столами в количестве необходимом для размещения 10 чел
2	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	10				
3	Стеллаж	(ШхГхВ) 2000x500x2000 металлический, 5 полок	шт	-	1				наличие стеллажа актуально при отсутствии достаточного пространства для раскладывания и хранения ведомостей оценки
4	Зеркало	В полный рост напольное/настенное							В полный рост
5	Запираемый шкафчик (локер)	На усмотрение организатора	шт	-	10				согласно количеству экспертов
6	Вешалка	Штанга на колесах, с крючками по количеству экспертов	шт	-	1				При наличии гардероба в данной позиции нет необходимости

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМНАТЫ ЭКСПЕРТОВ (КОММУНИКАЦИИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОСВЕЩЕНИЕ И Т.П.)**

№	Требование (описание)	Комментарий
1	Электричество: 1 розетка 220 Вольт	2 гнезда для подключения ноутбука и проектора
2	Подключение ноутбука к проводному/беспроводному интернету	

### КОМНАТА ГЛАВНОГО ЭКСПЕРТА (общая для основной возрастной группы и юниоров)

#### ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да/Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Ноутбук	4 GB ОЗУ, 1 GB видеокарта, 500 Gb жесткий диск, Windows 7/8/9/10 Microsoft Office	шт	-	1				Характеристики рекомендованные, фактические характеристики могут отличаться
2	МФУ	Печать, копирование, сканирование (РЕСУРС НЕ МЕНЕЕ 20000 СТР./МЕС.)	шт	-	1				
3	Степлер	На усмотрение организатора	шт	-	1				
4	Ножницы	На усмотрение организатора	шт	-	1				
5	Пилот, 5 розеток не менее 3 м.	На усмотрение организатора	шт	-	1				
6	запасной картридж для МФУ	Не менее 1500 стр.	шт	-	2				

#### МЕБЕЛЬ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да/Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Офисный стол	(ШхГхВ) 1400х600х750	шт	-	1				
2	Шкаф стеллаж для документов открытый	(ШхГхВ) 670х330х1470	шт	-	1				
3	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	1				
4	Кресло офисное	на колесах с подлокотниками синяя или серая обивка рассчитанные на вес не менее 100 кг.	шт	-	1				

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМНАТЫ ГЛАВНОГО ЭКСПЕРТА (КОММУНИКАЦИИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОСВЕЩЕНИЕ И Т.Д.)

№	Требование (описание)	Комментарий
1	Электричество: 1 розетка на 220 Вольт	2 гнезда для подключения ноутбука и МФУ
2	Подключение компьютера к проводному интернету	Не Wi-Fi!

### КОМНАТА КОНКУРСАНТОВ 1,2 (до и после выполнения интерактивных модулей; количество для каждой позиции приведено для одной комнаты)

#### ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да/Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Пилот, 5 розеток не менее 3 м.	На усмотрение организатора	шт	-	1				
2	Огнетушитель углекислотный ОУ-1	На усмотрение организатора	шт	-	1				

#### МЕБЕЛЬ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да/Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Стол переговорный модульный	На усмотрение организатора	модуль	-	10				при вместительности 1 модуля 1 чел. Возможна замена письменными столами в количестве необходимом для размещения 10 чел
2	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	11				
3	Кувлер 19 л (холодная/горячая вода) с одноразовыми стаканами 0,2 100 шт.	На усмотрение организатора	шт	-	1				

4	Зеркало	В полный рост напольное/настенное	шт	-	1					В полный рост
5	Запираемый шкафчик (локер)	На усмотрение организатора	шт	-	10					в комнате ожидания "до выполнения интерактивных модулей" согласно количеству конкурсантов
6	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	1					
7	Вешалка	Штанга на колесах, с крючками согласно количеству конкурсантов	шт	-	1					Необходима только одна вешалка в одной комнате. При наличии гардероба в данной позиции нет необходимости

### КОМНАТА АКТЕРОВ (общая для основной возрастной группы и юниоров)

#### ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да/Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Мусорная корзина, + упаковка мешков 60 л. не менее 10 шт	На усмотрение организатора	шт	-	1				
2	Пилот, 5 розеток не менее 3 м.	На усмотрение организатора	шт	-	1				

#### МЕБЕЛЬ

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да/Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Стол переговорный модульный	На усмотрение организатора	модуль	-	5				при вместительности 1 модуля 1 чел.
2	Вешалка	Штанга на колесах, с крючками (12 крючков)	шт	-	1				При наличии гардероба в данной позиции нет необходимости
3	Офисный стул	(Ширина: 54 Глубина: 61 Высота: 80)	шт	-	5				

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ СКЛАДА (КОММУНИКАЦИИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОСВЕЩЕНИЕ И Т.П.)

№	Требование (описание)	Комментарий
1	Электричество: 1 розетка на 220 Вольт (2 кВт)	

### КАНЦЕЛЯРИЯ НА КОМПЕТЕНЦИЮ (НА ВСЕХ УЧАСТНИКОВ И ЭКСПЕРТОВ)

№	Наименование	Тех. описание или ссылка на сайт с тех. описанием позиции	Ед. измерения	Кол-во	Кол-во	Наличие (Да/Нет) у организатора	Поставщик\спонсор\ответственный за обеспечение	Примерная стоимость всего, руб	Комментарий
1	Папки с кольцами	На усмотрение организатора	шт	-	10				front-office
2	Бумага для орг. техники (формат А4)	уп (500л)	шт	-	10				front-office, back office пополнение плотков принтеров по необходимости, остальные для печати ведомостей
3	Лотки для бумаг	На усмотрение организатора	шт	-	3				front-office
4	Стикеры	Блок 100 ЛИСТОВ	шт	-	3				front-office
5	Блок для записей 90x90x90 мм белый	На усмотрение организатора	шт	-	1				front-office
6	Файлы (100 шт – 1 упаковка)	На усмотрение организатора	шт	-	1				front-office, комната экспертов
7	Коробка скрепок	На усмотрение организатора	шт	-	2				front-office, комната экспертов
8	Карандаш (механический)	На усмотрение организатора	шт	-	30				front-office, комната экспертов
9	Ножницы канцелярские	На усмотрение организатора	шт	-	2				front-office, комната экспертов
10	Ластик	На усмотрение организатора	шт	-	2				front-office, комната экспертов
11	Ручка шариковая	На усмотрение организатора	шт	-	30				front-office, комната экспертов
12	Конверт	110*220	шт	-	50				front-office

13	Подушка для смачивания пальцев	На усмотрение организатора	шт	-	2				комната экспертов
14	Скобы для степлера	На усмотрение организатора	уп	-	4				front-office, комната экспертов
15	Демосистема настольная	На усмотрение организатора	шт	-	1				front-office пример: <a href="https://kit-hobby.ru/catalog/prezentatsiya_kommunikatsiya/demonstratsionnye_sistemy1/demosistemy_nastennye1/234932/?frommarket=http%3A%2F%2Fmarket.yandex.ru%2Fpartner&amp;ymclid=154858863242679091984000">https://kit-hobby.ru/catalog/prezentatsiya_kommunikatsiya/demonstratsionnye_sistemy1/demosistemy_nastennye1/234932/?frommarket=http%3A%2F%2Fmarket.yandex.ru%2Fpartner&amp;ymclid=154858863242679091984000</a>
16	Держатель для ручки	На усмотрение организатора	шт	-	3				front-office В ЦВЕТ СТОЙКИ ИЛИ ВОДХОДЯЩИЙ ПО ЦВЕТОВОЙ ГАММЕ
17	органайзер для канцтоваров	На усмотрение организатора	шт	-	3				front-office
18	Набор имитационных денежных купюр достоинством 5000, 1000, 500, 100, 50	На усмотрение организатора	шт	-	1				front-office
19	Подставка для визиток	На усмотрение организатора	шт	-	3				front-office
20	Раскраска антистресс	На усмотрение организатора	шт	-	5				комнаты ожидания участников, наличие позиции и количество на усмотрение организатора
21	Набор цветных фломастеров	На усмотрение организатора	шт	-	5				комнаты ожидания участников, наличие позиции и количество на усмотрение организатора
22	Пионер в виде дощечки с зажимом	На усмотрение организатора	шт	-	12				комната экспертов
23	Набор табличек с номерами 0,1,2,3	На усмотрение организатора	шт	-	3				front-office, согласно количеству экспертов, одновременно выполняющих процедуру судейской оценки

Глав. Эксперт \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (дата)

Тех. эксперт \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (дата)

Согласова



А.А. Яковлев